

CUÁNDO Y CÓMO DERIVAR A UN CLIENTE HACIA PSICOTERAPIA U OTRO TIPO DE AYUDA PROFESIONAL *

POR QUÉ	CUÁNDO	CÓMO
<ul style="list-style-type: none"> • Por la propia responsabilidad ética del Coach • La Psicoterapia está fuera del alcance de nuestra labor como coaches • La intervención es importante para la recuperación del cliente • La intervención puede salvar una vida 	<ul style="list-style-type: none"> • El asunto está fuera de tu capacidad y nivel de experiencia. • El asunto interfiere con el funcionamiento diario. • El asunto supone una barrera en el avance del coaching. • El asunto es de naturaleza psicológica y trata emociones profundamente arraigadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siendo directo y tranquilo • Expresando implicación y cuidado • Señalando comportamientos específicos • Escuchando empáticamente • Animando al cliente a buscar ayuda • Desdramatizando la terapia • Haciendo fácil el cambio

SEÑALES Y SÍNTOMAS

- Cambios marcados en el humor, como la irritabilidad, la cólera, la ansiedad, o la tristeza.
- La disminución del rendimiento en el trabajo o la escuela.
- El abandono de relaciones sociales y actividades.
- Cambios en el peso y el aspecto, incluyendo la negligencia en la higiene personal.
- Alteraciones en el sueño (ya sea por exceso o por la falta de sueño y/o dificultad para quedarse dormido).
- Expresiones de desesperación o pensamientos suicidas.

Temas o problemas comunes que justifican una remisión a la terapia son la ansiedad, la depresión, el desorden alimentario, el estrés postraumático, el abuso de sustancias, ideas suicidas, y desorden mental.

SITUACIONES DE EMERGENCIA

Si crees que alguien puede estar en peligro inminente de hacerse daño a sí mismo (autolesionarse) o a otra persona:

- Llama a tu número local de emergencia.
- Quédate con la persona hasta que llegue la ayuda.
- Pregunta la(s) razón(es) que tienen para causar daño.
- Escucha, pero no juzgues, discutas, amenaces, o alces la voz.

Si piensas que alguien está considerando suicidarse, consigue ayuda a través de la línea directa de prevención de crisis o suicidio.

Información de contacto para centros de crisis:

Befrienders Worldwide

<https://www.befrienders.org/>

International Association for Suicide Prevention

https://www.iasp.info/resources/Crisis_Centres

International Suicide Prevention Wiki

http://suicideprevention.wikia.com/wiki/International_Suicide_Prevention_Directory

* Otros profesionales de ayuda incluyen: un grupo de apoyo, un mentor, un coach especialista, o un guía espiritual. Para más detalles ver "Derivar un cliente a Terapia: Directrices."

** Ten presente que la salud mental es espectral/se halla en un espectro, por lo tanto, vigila la duración, la frecuencia, y la intensidad de síntomas. Considera consultar a un supervisor o un profesional de la salud mental cuando no estés seguro.

Fuentes: American Psychiatric Association. (2013). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5)* (5th ed.). Arlington, VA: American Psychiatric Association. American Psychological Association (2017). Retrieved from www.apa.org. Qualitative research conducted by ICF.

Citas: Hullinger, A. M. and DiGirolamo, J. A. (2018). *Referring a client to therapy: A set of guidelines*. Retrieved from International Coach Federation website: <https://coachfederation.org/app/uploads/2018/05/Whitepaper-Client-Referral.pdf>.